

Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP



In conformità a quanto previsto nell'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte base

Allegato 6. Prestazioni fornite con le offerte di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base Note	Note
Denominazione dell'offerta	ADSL 2Mb, ADSL4Mb
Banda nominale	256Kbit/s
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	-
Indirizzi IP assegnati staticamente	-
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	-
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	-
Disponibilità di meccanismi di QoS	-
Antivirus, firewall	-
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	-
Assistenza tecnica	09:00-13:00 / 14:00-18:00
Numeri e indirizzi di assistenza	02.6706800 helpdesk@cldan.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL ADSL 2+ (Bitstream)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	-
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Determinato dall'offerta commerciale personalizzata per ciascun cliente